

Document	Handboek KAM	Pagina	1/1
Hoofdstuk	Beleid, organisatie, communicatie en context	Versie	2.0
Onderdeel	Beleidsverklaring	Datum	11 juli 2016

2. Beleid en organisatie

2.1 Beleidsverklaring John Gozeling v.o.f.

Deze beleidsverklaring beschrijft de uitgangspunten die gelden bij de bedrijfsvoering van John Gozeling v.o.f. Het bedrijfsbeleid vormt de basis voor het bepalen en realiseren van de doelstellingen.

John Gozeling v.o.f. (hierna aangeduid als Gozeling) is een hoveniersbedrijf dat is gespecialiseerd in het ontwerpen, aanleggen en onderhouden van tuinen en groen. Het beleid van het bedrijf is gericht op het verwerven en uitvoeren van opdrachten binnen het vakgebied tegen concurrerende en winstgevendende tarieven.

Gozeling streeft naar continuïteit van zijn bedrijf door te voldoen aan de wensen van de klanten door het leveren van de kwaliteit die wordt verlangd. Kwaliteit leidt tot tevreden klanten en tevreden klanten maken duurzame relaties mogelijk en dragen bij aan continuïteit.

Naast klanten zijn er andere relevante belanghebbenden. Gozeling kent de belanghebbenden, weet wat hun wensen en verwachtingen zijn en houdt hier rekening mee.

Gozeling is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid als werkgever voor zijn medewerkers en ziet erop toe dat de werkzaamheden veilig en onder goede omstandigheden worden uitgevoerd. Het bedrijf stelt de hiervoor benodigde middelen beschikbaar.

Gozeling voert zijn werkzaamheden uit in overeenstemming met de gemaakte afspraken en met de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is.

Gozeling levert door middel van zijn werkzaamheden een bijdrage aan de verzorgde leef- en werkomgeving van zijn opdrachtgevers. De medewerkers streven ernaar de milieu-invloeden die worden veroorzaakt door de bedrijfsactiviteiten zoveel als mogelijk te beperken of te beheersen. Voor hun is het vanzelfsprekend dat bij het uitvoeren van werkzaamheden de kwaliteit van het milieu niet onnodig nadelig wordt beïnvloed.

Gozeling streeft ernaar de bedrijfsprestaties met betrekking tot kwaliteit en milieu voortdurend te verbeteren.

Alle medewerkers van Gozeling kennen de beleidsverklaring en werken in overeenstemming met het bedrijfsbeleid.

Om het beleid en het realiseren van doelstellingen te ondersteunen hanteert Gozeling een eenduidige werkwijze en een gecertificeerd zorgsysteem voor kwaliteit en milieu.

Gozeling stelt voor de instandhouding en verdere ontwikkeling van het zorgsysteem voor kwaliteit en milieu de benodigde mensen en middelen ter beschikking.

IJmuiden, 11 juli 2016

J. Gozeling



S. Gozeling

